

## Regulamin Promocji

# „Weekend PRZYJAŹNI 2016”

dalej zwany „Promocją”

### §1

#### Definicje

1. **Dziecko** - osoba niepełnoletnia korzystająca ze zniżki dla dziecka do 12 roku życia.
2. **Destynacja** - miejsce docelowe Imprezy turystycznej.
3. **Grupa uczestników** – grupa co najmniej 8 do 15 Uczestników, z wyłączeniem Dziecka i Infanta.
4. **Impreza turystyczna** - wszystkie Usługi turystyczne, tworzące jednolity program (zawierająca łącznie co najmniej: przelot, zakwaterowanie, ubezpieczenie i transfer), które objęte są wspólną ceną, zakupione w tym samym czasie dla wszystkich Uczestników, Dzieci, Infantów, wpisane pod indywidualnym numerem rezerwacji do systemu informatycznego Organizatora.
5. **Infant** - dziecko w wieku 0–2 lat [11,99 miesięcy].
6. **Organizator** - Wezyr Holiday Service sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Postępu 17 B, 02-676 w Warszawie.
7. **Strona internetowa** – strona internetowa Organizatora pod adresem [www.wezyrholidays.pl](http://www.wezyrholidays.pl).
8. **Uczestnik** - osoba pełnopłatna, która w czasie trwania Promocji wykupi Imprezę turystyczną z oferty Organizatora „Lato 2016” i nie korzysta ze zniżki dla Dziecka (np. osoba dorosła lub osoba niepełnoletnia w pokoju dwuosobowym z jedną osobą dorosłą, trzecia osoba dorosła lub niepełnoletnia w pokoju dwuosobowym na dostawce).
9. **Usługa turystyczna** - usługa, w szczególności przelot, zakwaterowanie, ubezpieczenie, transfer wchodząca w skład Imprezy turystycznej.
10. **WIT** - Warunki Imprez Turystycznych dostępne na Stronie internetowej Organizatora.

### §2

#### Czas trwania Promocji

1. Promocja trwa od 29.07.2016 do 01.08.2016 i ograniczona jest ilością dostępnych miejsc w hotelach i samolotach.

### §3

#### Zasady uczestnictwa w Promocji

1. Promocja dotyczy Imprezy turystycznej dla Grupy uczestników:
  - a) do Turcji, Egiptu, Grecji, Bułgarii, Hiszpanii,
  - b) trwającej co najmniej 7 nocy,
  - c) z wylotem w terminie od 08.08 do 31.10.2016,
2. Grupa uczestników w czasie trwania Promocji otrzyma w cenie Imprezy turystycznej:
  - a) zniżkę w wysokości 50 zł dla każdego Uczestnika.

### §4

#### Płatności

1. Uczestnik zobowiązuje się uiścić opłatę ceny Imprezy turystycznej zgodnie z pkt. 3 WIT.

### §5

#### Rezygnacja lub zmiana Imprezy turystycznej

1. W przypadku rezygnacji z Imprezy turystycznej lub dokonywania zmian w Imprezie turystycznej przez Uczestnika, zastosowanie mają WIT, dostępne w siedzibie lub na Stronie internetowej.
2. W przypadku rezygnacji z Imprezy turystycznej lub dokonywania zmian przez Grupę uczestników w taki sposób, iż liczba Uczestników w Grupie spadnie poniżej 8 zniżka nie przysługuje, a różnica w cenie powstała z powodu zmniejszenia się Grupy uczestników powinna być niezwłocznie wpłacona Organizatorowi, nie później niż w terminie 1 dnia od dnia rezygnacji lub zmiany.

## §6

### Reklamacje

3. Reklamację, roszczenie, uwagi i zastrzeżenie związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik może składać pisemnie, pod rygorem nieważności, na adres siedziby Organizatora.
4. Reklamację należy składać niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenia Uczestnika Promocji.
5. Reklamacja powinna zawierać:
  - a) numer rezerwacji,
  - b) imię i nazwisko Uczestnika,
  - c) adres do korespondencji,
  - d) opis zarzutów stanowiących podstawę reklamacji,
  - e) oczekiwania Uczestnika Promocji dotyczące sposobu naprawy szkody,
  - f) podpis Uczestnika Promocji.
6. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Organizatora, który dokłada wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.

## §7

### Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest na Stronie internetowej.
2. Przystępując do Promocji każdy Uczestnik oświadcza, iż otrzymał, zapoznał się i akceptuje treść niniejszego regulaminu i jego postanowień.
3. Prawem właściwym dla wykładni i stosowania Promocji jest prawo polskie.
4. W zakresie nieuregulowanym Promocją stosuje się obowiązujące WIT w dniu zawarcia umowy.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Uczestnika, który dokonał zakupu Imprezy turystycznej przed odwołaniem. Informacja o odwołaniu Promocji zostanie opublikowana na Stronie internetowej lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
6. Promocja „Weekend Przyjaźni 2016” nie łączy się z innymi promocjami.
7. Zniżki opisane w §3 ust. 2 lit. a) nie będą zawarte w systemie rezerwacyjnym Organizatora i będą naliczane do rezerwacji w momencie, w którym zostanie ona potwierdzona z rezerwacji „Opcjonalnej” na „Stałą” lub założona jako rezerwacja „Stała”.